



NOVA POLITICA DE RESERVAS – ABPF CAMPINAS

A VIGORAR A PARTIR DE 01 DE JANEIRO DE 2016

Com o objetivo de diminuir o alto índice de cancelamento de reservas e consequente prejuízo a Associação com perda de dias e horários de passeio, custos de pessoal e equipamentos, a partir de 2016 as reservas se darão da seguinte forma:

PARA A EFETUAÇÃO DA RESERVA: Fica o interessado obrigado a depositar em nossa CC, em um prazo de até 7 dias, o valor 20% do número solicitados de passageiros. Devendo enviar o comprovante de pagamento, via email ou fax, somente após esta confirmação a reserva será efetuada.

CANCELAMENTO DE RESERVA: Para o cancelamento da reserva vamos trabalhar com duas condições:

- Até 60 (Sessenta) dias antes da data agendada para o passeio, devolução integral do valor antecipado.
- Abaixo desta data, não haverá devolução dos valores antecipados ficando estes a título de multa pelo agendamento não realizado.

Obs: Nestes casos poderá ser oferecida uma nova reserva ao interessado, dispensando o valor antecipado.

REMARCAÇÃO DE RESERVA: Cada interessado passa a ter direito a 1 (uma) remarcação, mas com a remarcação perde o direito a devolução do valor antecipado, independente da data da remarcação.

Obs: Exceções a estas regras, somente com autorização expressa da gerencia.

Sem mais,

A diretoria.